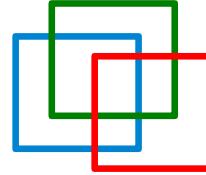


# 『農協改革、JA経営をめぐる状況認識と JA自己改革の実践と課題、今後の対応方向』 ～都市地域JAからの報告～

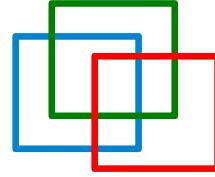


JA福岡市 代表理事専務  
宗 欣孝



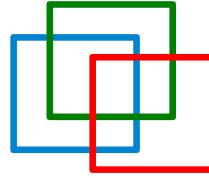
# 福岡市の概況





## J A福岡市の概況





# 経営理念・行動指針・ビジョン

## 《経営理念》

私たちは人と自然とのかかわりを大切にし、地域に愛されるJA福岡市を目指します。

## 《行動指針》

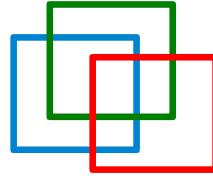
- ◆JA福岡市の持つ総合事業としての強みを發揮します。
- ◆前例・慣習にとらわれない発想で、失敗を恐れずに個性を發揮します。
- ◆「私がやります」という積極的な姿勢で仕事をします。
- ◆常にJA福岡市を代表することを認識し、自信と責任を持って行動します。

## 《経営ビジョン》

地域に対して : JAの事業は人・自然を大切にした活動である。

組合員に対して : JAの中で県下第一の事業還元ができる。

職員に対して : JAの中で県下第一の労働生産性・賃金水準である。



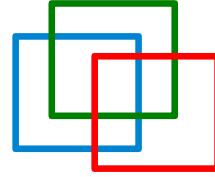
## 中期経営計画（平成28～30年度）

### 《基本方針》

我々は福岡市食料農業協同組合を目指して、組合員の農とくらしを守り、地域へ安定的な食を提供します。

### 《基本目標》

- ◆農業者と深く関わり、ともに所得向上を目指すことで、地域農業の振興に取組みます。
- ◆組合員・組織と一体となり、食・農・協同活動の大切さを広げる取組みを展開することで、地域の中での農業・JAの存在感の発揮に努めます。
- ◆食を提供する農業協同組合たる意義を発揮した事業を展開することで、組合員・利用者の負託に応えうるJAづくりに取組みます。



## J A福岡市の置かれた状況

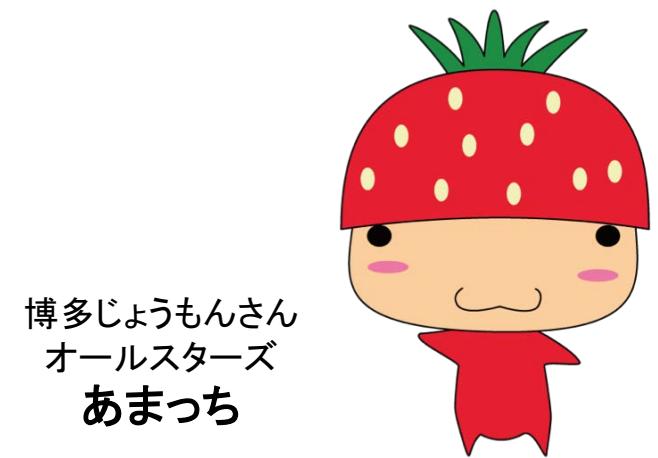
- 利ザヤ縮小による信用収益の減少  
貸出金利息 約40億 ⇒ 約27億へ
- JA福岡市東部との合併期日凍結
- 県下1JA構想

# J A福岡市の不斷の改革

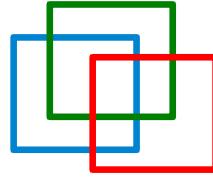
## I . 農業所得の拡大



博多じょうもんさん  
オールスターズ  
よねまる



博多じょうもんさん  
オールスターズ  
あまっち

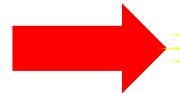


## I. 農業所得の拡大

### ①減農薬の米づくり

昭和56年より開始(全国に先駆けて)

JAの購買品供給高1億減



農家の手取り増



虫見版の活用



アイガモ農法・ジャンボタニシ農法



「元気な一日は  
『おはよう』から。  
『ごはん』まで、  
『食』から。」



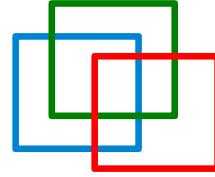
旗による色分け



減農薬シンポジウム



米推進ポスター



## I. 農業所得の拡大

### ②米の買取り制度

平成16年より開始

1週間程度で全額振込

平成27年産まで9回は系統委託販売価格より高い価格で買取り

JAにて  
買取・貯蔵・袋詰

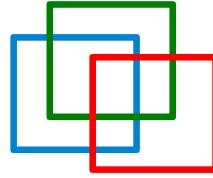


精算  
生産者へ振込



プライベート  
ブランド米





## I. 農業所得の拡大

### ③資材コストの低減

資材TAC  
の設置

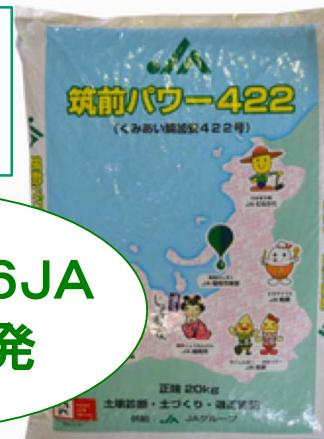


売り場改善と家庭菜園への対応

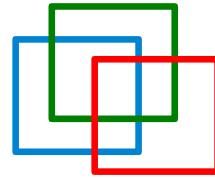


近隣4JAとの  
共同仕入

低コスト肥料  
の共同開発



福岡地区6JA  
共同開発



## I. 農業所得の拡大

### ④共同乾燥施設の設置

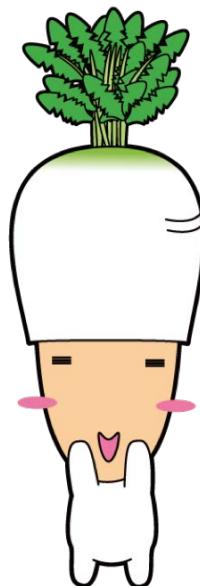


農家の  
乾燥機購入  
負担の軽減



# J A福岡市の不斷の改革

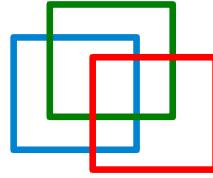
## Ⅱ. 相談事業の強化



博多じょうもんさん  
オールスターズ  
だいぞー



博多じょうもんさん  
オールスターズ  
のっこくん



## II. 相談事業の強化

---

### ① 宅建業の取組み

昭和43年より・・・融資伸長の原動力

### ② 法人部会の活動

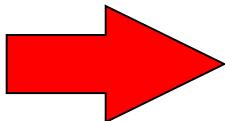
平成14年より・・・約100社

### ③ 共栄会

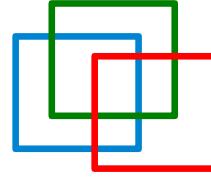
昭和60年より・・・約283社（平成29年10月末現在）

### ④ 総合相談係の設置

- ・人材育成（税理士1名、宅建士58名、FP1級・CFP 8名）
- ・専門も総合相談係という位置づけ

これらは全て組合員の生活安定に寄与！

---



## II. 相談事業の強化

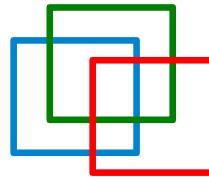
### ⑤民事信託の開始 平成28年10月より開始

これまでに

- ・相談件数 30件
- ・成約件数 9件



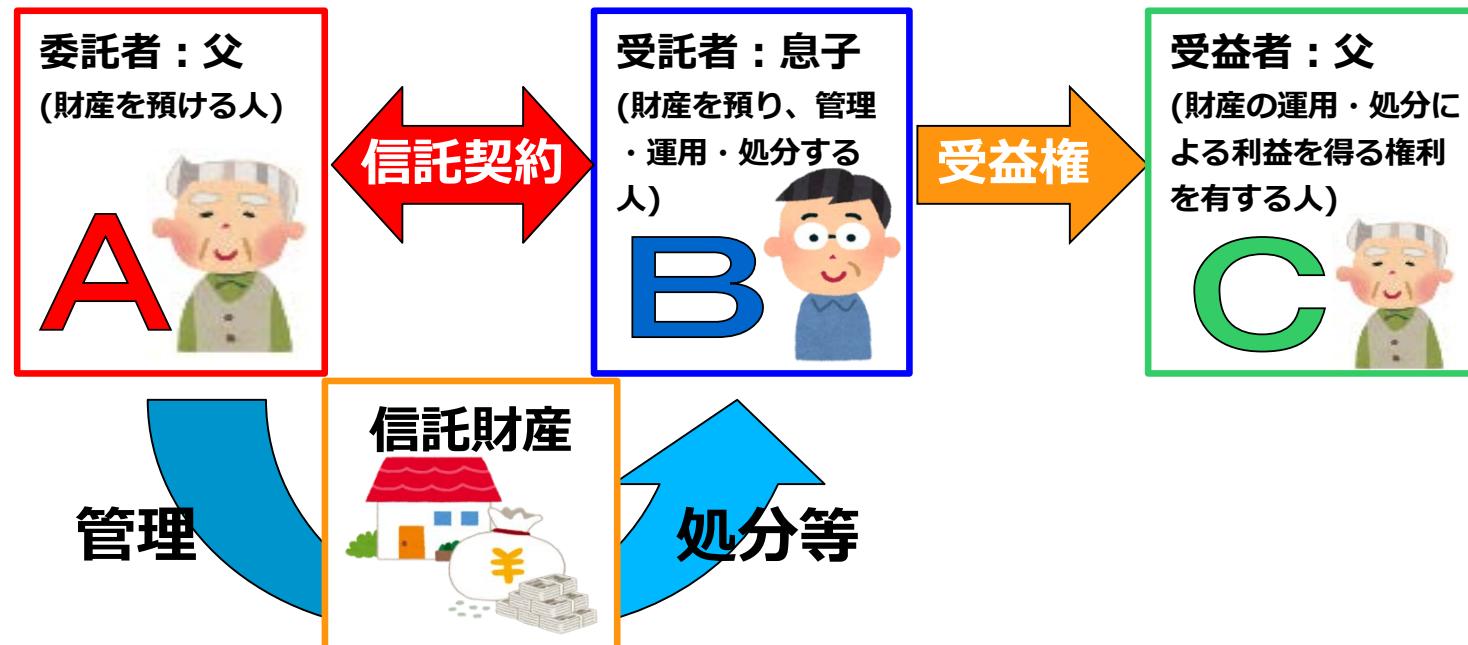
## II. 相談事業の強化 ⑤民事信託の開始



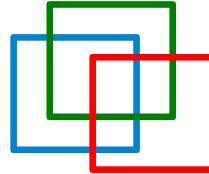
### 民事信託とは…

- ①委託者Aは、信頼できる人（家族）に、一定の目的をもって自己の財産管理を託し、
- ②受託者Bは、信託契約に基づき、信託財産の管理・運用・処分をおこない、
- ③受益者Cは、信託財産から生じる利益を受取ることができます。

という仕組みで、「財産管理機能」と「財産承継機能」を併せ持った制度です。



例えば、Aが高齢の父親で、自分の不動産が管理できないようなときに、父Aの息子Bに不動産を信託譲渡して息子B名義とし、息子Bが父Aの委託を受けて不動産を運用し、その利益を父Aに取得させる（受益者が父Aとなる）というケースが考えられます。



# 民事信託の仕組み

## ●信託契約を行うと・・・

- ①信託財産の**所有権（名義）**が「**委託者→受託者**」に移ります。
- ②**受託者**は信託契約に基づき、信託財産の管理・運用・処分を行ないます。
- ③**受益者**は、信託財産から生じる利益を受け取ることができます。  
※**受益者**は、**受託者**に対して債権的な請求権を持ちます。
- ④信託財産は独立性があります。  
※**受託者**固有の財産と分別管理する必要があります。  
※信託財産は、受託者・委託者が固有の事業で破産しても債権者からの差押さえから除外されます。

### 主な名義変更手続き（一例）

#### 1. 不動産

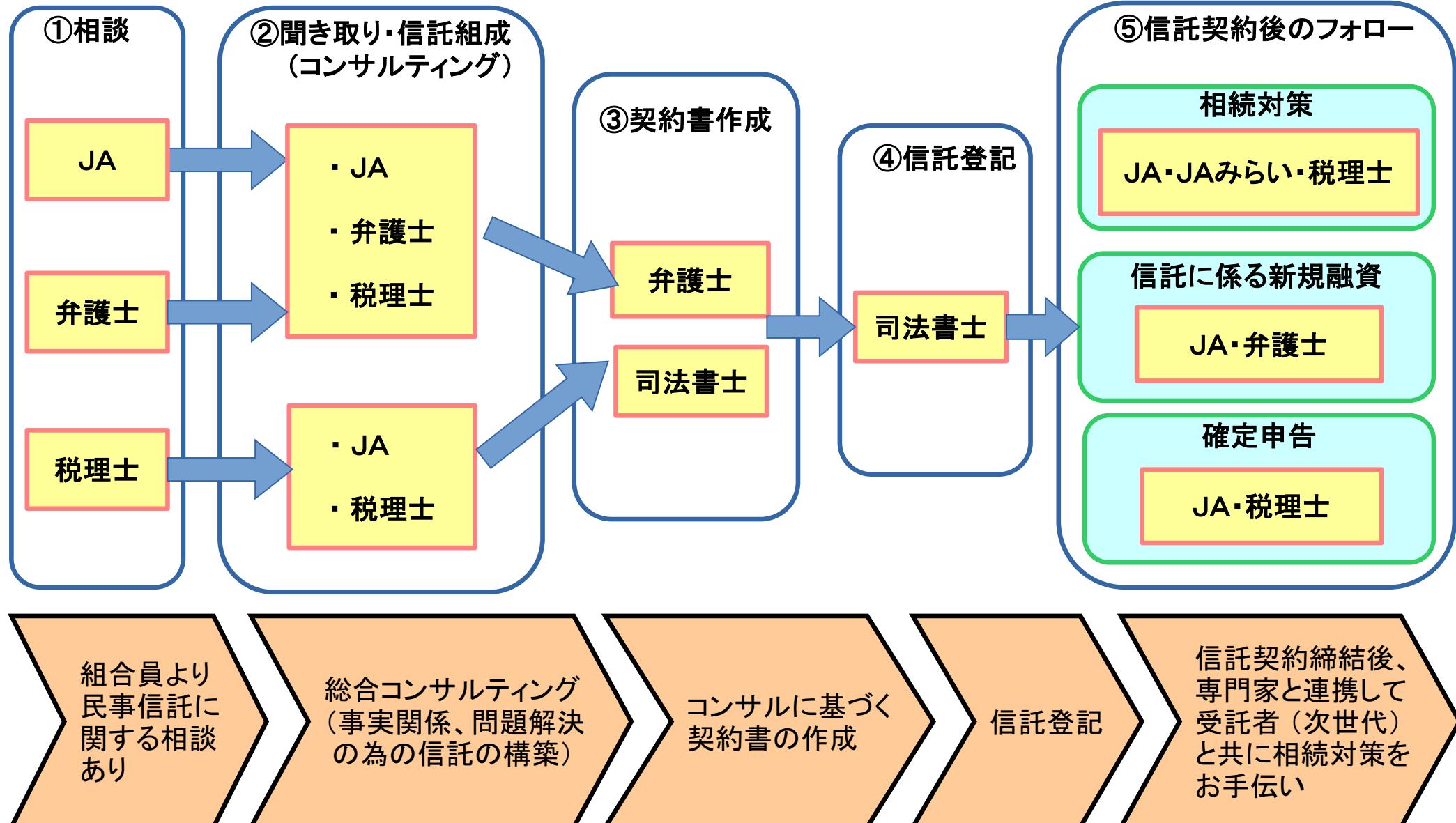
受託者に対する所有権移転及び信託の登記

#### 2. 金融資産

受託者が、信託用口座（**委託者○○受託者△△信託口**）を作り、  
金銭や家賃収入を管理する

## II. 相談事業の強化 ⑤民事信託の開始

### ●民事信託のスキーム



# J A福岡市の不斷の改革

## III. メンバーシップ強化と 准組合員対策

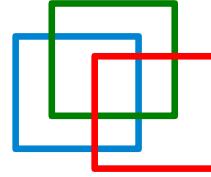
### ①支店行動計画



博多じょうもんさん  
オールスターズ  
きやべもん



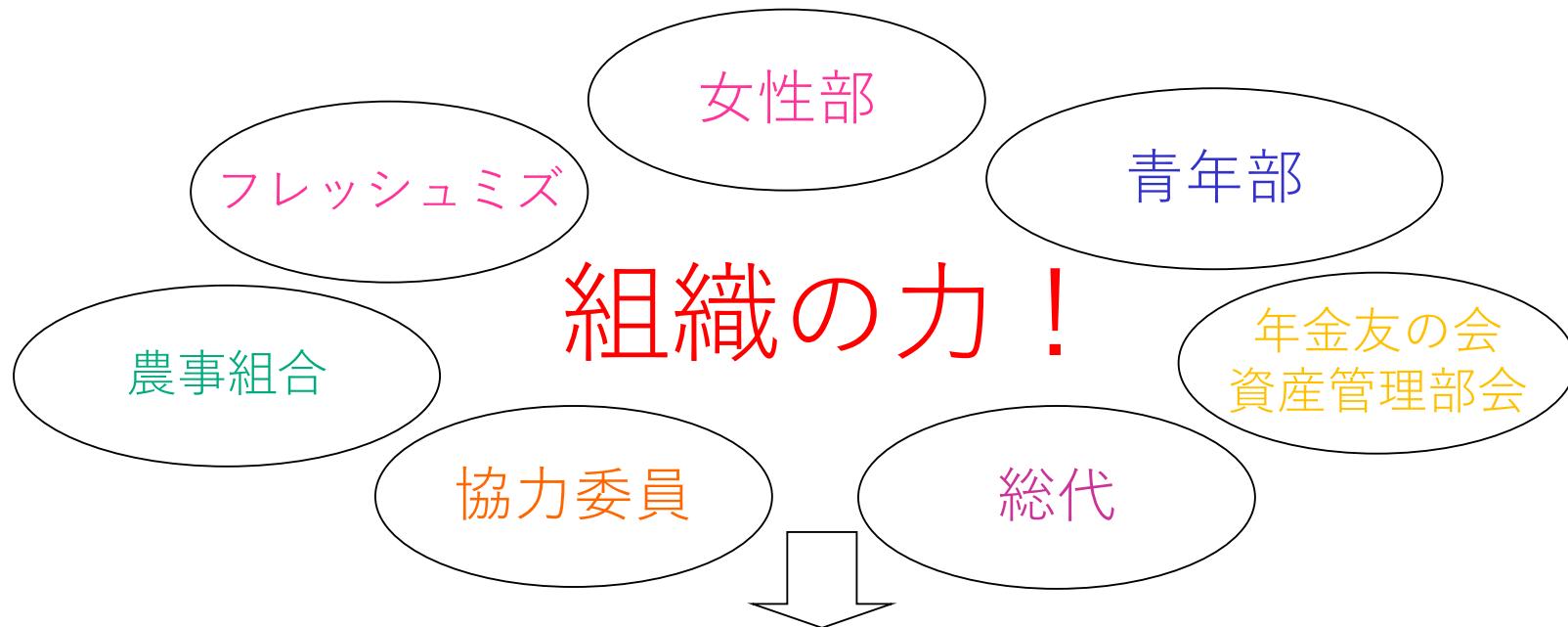
博多じょうもんさん  
オールスターズ  
とまちん



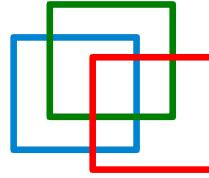
## 支店を拠点とした活動～支店行動計画～

### 組織の活性化

#### ■ 組織活性化プロジェクトでの協議(平成16年)



組織なくしてJAなし！



## 支店を拠点とした活動～支店行動計画～



でも、どうしたら組織が活性化するのか…



支店行動計画の充実・実践を組織の起爆剤にしましょう！

支店行動計画とは…

平成12年より、ペイオフ対策の一環として開始した各支店ごとに行う独自の取組み(他行との差別化)

組織と一緒に使う事で…

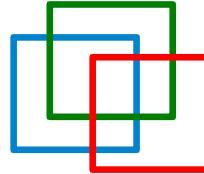
組織の結集軸

各組織の連携

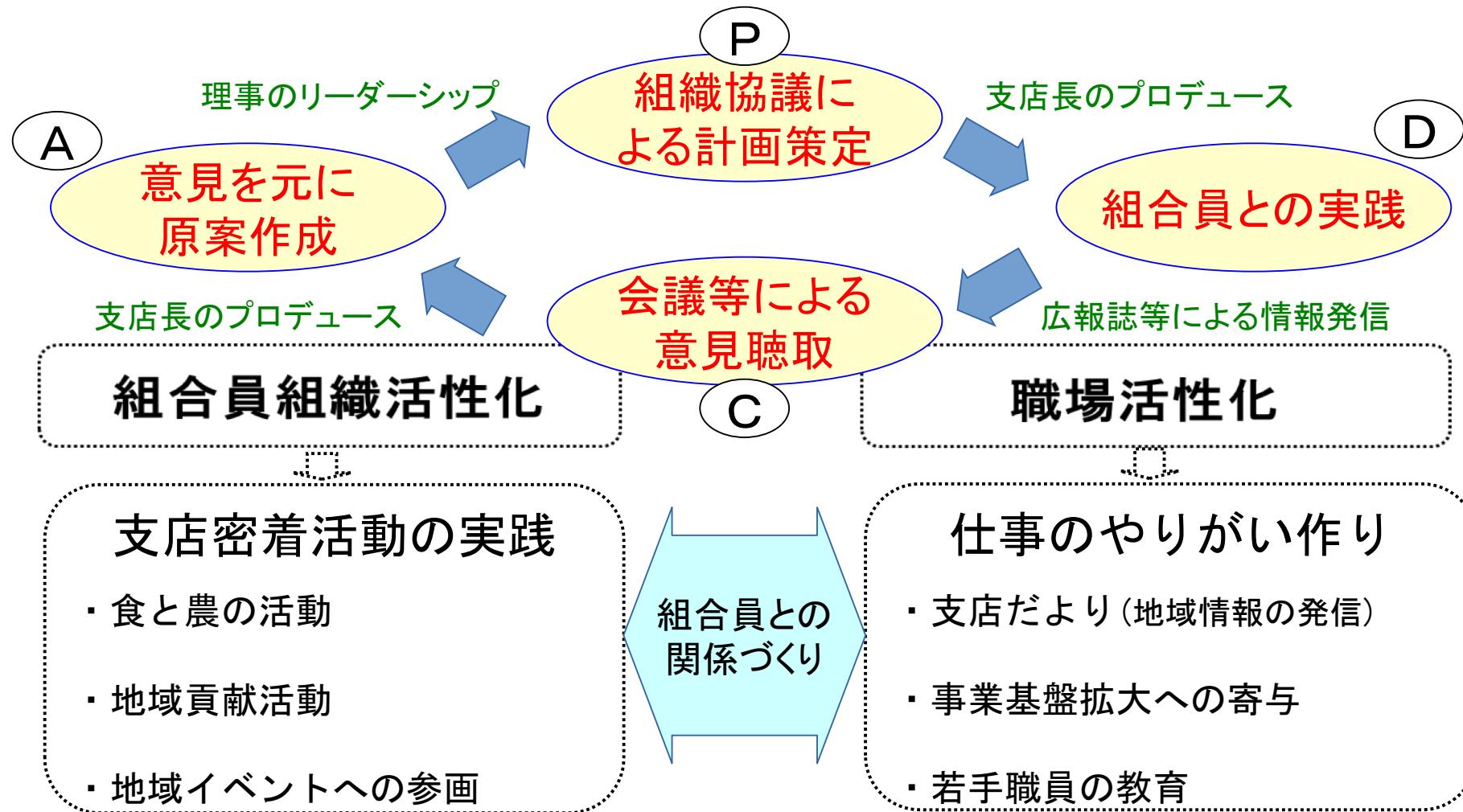
協同活動意識の醸成

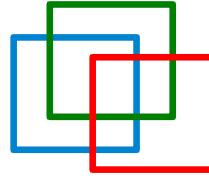
関係づくり

JA活動参画



# 支店行動計画の流れ





# 支店行動計画の実践

J A 福岡市では  
全32支店において 「支店行動計画」 を策定

## 今宿 田んぼアート



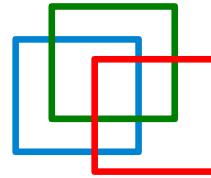
人気マンガ  
とコラボ

## 入部 清掃活動



150人以上  
が参加





## 支店行動計画の実践

周船寺 コスモス祭り



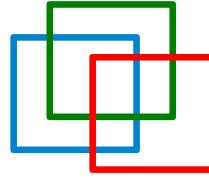
脇山 ひまわり祭り



季節に応じた  
イベント

内野 チューリップ祭り





# 支店行動計画の実践

## <職員の意識>

- ・「金融・共済だけが仕事ではない！支店における協同活動のプロデュースが支店長を始めとする支店職員の大きな仕事である！」という意識付け
- ・支店職員、特に支店長の事務局力・人間力が支店行動計画充実のカギ
- ・教育研修活動計画のなかで、支店行動計画の実践を位置付け  
→職員及び組合員の協同活動への意識・認識の向上
- ・金融特化店舗における「組合員と職員のふれあいの増加」・「窓口来店時の語らいの増加」によるJA職員としての使命の自覚、仕事のやりがいの創出
- ・職員（特に非農家世帯出身職員）の食と農に対する理解促進  
→新入職員農業体験研修・JAファーム福岡農業体験研修

# J A福岡市の不斷の改革

## III. メンバーシップ強化と 准組合員対策

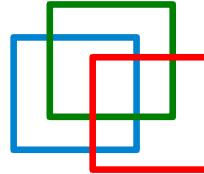
### ②組合員教育



博多じょうもんさん  
オールスターズ  
はなちゃん



博多じょうもんさん  
オールスターズ  
たまっち



# 協同組合講座

## 基礎講座第1講



組合長挨拶

講義  
「協同組合とは、  
協同活動とは」



講師  
福岡県中央会  
脇山センター長



終了後  
懇親会

## 基礎講座第2講

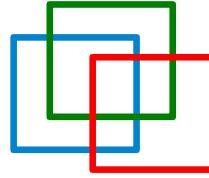


専門講座と  
合同開催！

講義  
「食卓の向こう側にみえるもの  
～転ばぬ先の杖～」



講師  
西日本新聞社前原支局  
佐藤 弘 支局長



## その他の組合員教育

### フレミ大学「ジョワ・カレッジ」



開校式



フラワーアレンジメント



介護



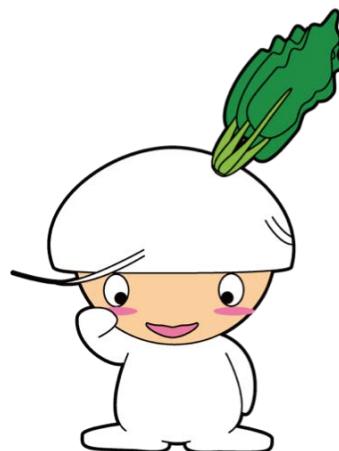
修了式

協同組合論  
陶芸・料理・介護  
フラワー  
アレンジメント

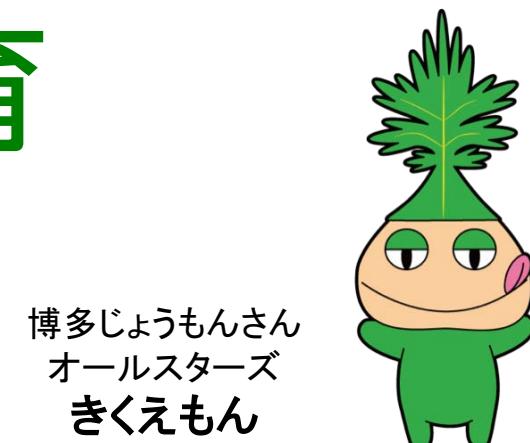
# J A福岡市の不斷の改革

## III. メンバーシップ強化と 准組合員対策

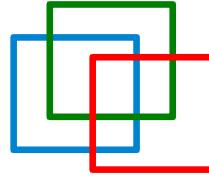
### ③職員教育



博多じょうもんさん  
オールスターズ  
かぶろー



博多じょうもんさん  
オールスターズ  
きくえもん



# 職員教育の実践

## 求められる職員像

- 1 農を思い、食を考え、協同組合運動を理解する職員
- 2 組合員・利用者の気持ちを察して行動できる職員
- 3 組合員・利用者の要望・質問に迅速・丁寧・正確に対応できる職員
- 4 組合員・利用者からも役職員からも信頼される職員
- 5 内外の変化に柔軟に対応できる職員
- 6 常に自分自身を高めようとする向上心のある職員
- 7 コンプライアンスを常に意識する職員

## 求められる職員像の方策

- ・職員自らが「将来的に目指す職員像」と「1年後の職員像」をそれぞれ設定
- ・面接において単年度目標+目標とする職員像への育成面接を実施

## 職員能力開発基準の体系化

- ・営農指導員と支店職員の経験年数に応じ、受講・取得が望ましい研修・資格を整理
- ・職員の研修受講・資格取得の履歴と併せて職場長より奨励

## 協同組合理念の浸透

- ・支店行動計画等による協同組合運動への参画
- ・臨時等職員への協同組合理念の研修
- ・基本認証資格取得の奨励

# J A福岡市の不斷の改革

## III. メンバーシップ強化と 准組合員対策

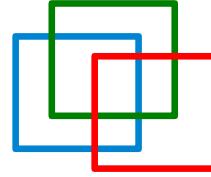
### ④准組合員対策



博多じょうもんさん  
オールスターズ  
かつおなっしー



博多じょうもんさん  
オールスターズ  
なすまる

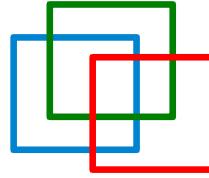


## 地域に存在感のあるJAづくり

### 組合員加入促進運動の展開

- 市街化に伴う農地・農業者の減少と組織弱体化の危機感から13年度より組合員加入促進運動の展開  
15年間で17,849名の純増





## 准組合員への理解浸透・PR

私たちJA福岡市は、**福岡市“食料”農業協同組合**として、地域の皆様に安定的に「食」を供給し続けるとともに、万一、食料不足等が起こった場合にも、正組合員農家が丹精込めて生産した米・野菜などを准組合員の皆様に優先的に供給します。

だから

これを  
PRして  
いく！

PR冊子  
JA report

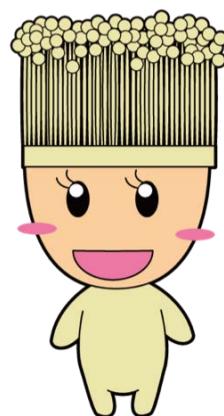
循環型総合事業を営むJA福岡市の直売所利用はもとより、信用共済事業をもっと利用してください！



# J A福岡市の不斷の改革

## III. メンバーシップ強化と 准組合員対策

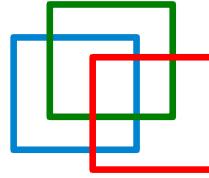
### ⑤広報の強化



博多じょうもんさん  
オールスターズ  
えのきーな



博多じょうもんさん  
オールスターズ  
ほれまる



# 広報誌による情報発信

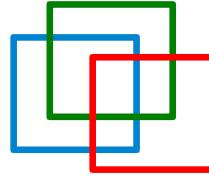


広報誌  
『Jam』  
毎月  
13,300部



情報誌  
『JA通信』  
年4回  
23,500部





# 広報誌による情報発信

## ●支店広報誌(支店だより) 昭和51年より開始

**こすもす通信** 福岡市農協周船寺支店 10月号

日増しに秋の深まりを感じる季節となりましたが、いかがお過ごですか。皆様、体調管理には十分気をつけて、味覚の秋・行楽の秋をお楽しみください。

JR周船寺駅南側の「すせんじふれあれ花広場」は、約20,000m<sup>2</sup>という広大な敷地に約25万本のコスモスが栽培されています。周船寺支店の一大イベントであるコスモスマツリでは、即売会や楽しいイベントも盛りだくさんです!! 皆様のご来場心よりお待ちしております...。

**8月27日(土)** **組織合同ボウリング大会**

毎年恒例の組織合同ボウリング大会をスポーツ福岡にて開催しました!! 皆様ストライクやスペアを多く出され大いに盛り上がりました! その後の懇親会でも懇親を深めました。参加ありがとうございました!

**8月24日(水)** **女性部JAランチ**

三島部長を中心に、女性部員親睦の為に行われたJAランチ。今回のメニューは...  
①夏野菜カレー ②カボチャスープ ③サラダ  
④コーヒーセリーでした! 季節感があり、栄養満点なお料理に皆様大満足の様子でした! 女性部員の皆様ありがとうございました!

**10月の窓口感謝デー**

10月13日(木)  
今月のお花は、「ガーベラ」です。  
花言葉は「希望」「常に前進」皆様のご来店心よりお待ちしております。

**編集後記...**

10月に入り、朝夕はいくぶんしのぎやすくなりましたが、今月のJam10月号1ページの「アトリエさん」のコーナーにて、周船寺管内を持っています。ぜひご覧下さい!! すみ

**9月14日のJA福岡市特生伴業部グラウンドゴルフ大会**

東平尾公園にて開催された大会、周船寺支店も多くの丁目に賛同した。クラブごとに大会の結果は、上位入賞者6名～10名までの上位3名の方が出場しました。ホールトントル出走など非常に盛り上がりました。参加ありがとうございました!

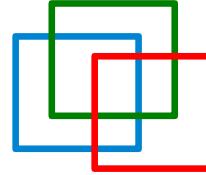
**職員紹介! 総合相談係長: 山本敦士**

4月より周船寺支店にてお世話になります。昨日のほとんどは東京のソフボーラー競技(速球)や校内の行事に参画し、楽しんでいます。趣味は黒トリノ座将棋(うらわ)の「ニラメ」を掛けたことがあります!!

**じゅもんさん便り10月号**

<今月のおすすめ野菜>

- ・ボンバ300g 100円
- ・ボンバ1kg 150円
- ・毎週木曜は「おまかせ」
- ・(月・火・木・金)1kg 100円引き、3kg(1.5kg)1円引き
- ・定期券有り
- ・10月より午後御用事16:00～18:00に開催します。詳しい御用事場所を事務室へお問い合わせ下さい!!



# 様々な形でのJAのPR

The homepage features a green header with the JA Fukuoka City logo and a cartoon character. Below the header are several sections: 'JA Fukuoka Cityについて' (About), 'サービス案内' (Services), '農産物・直売所' (Agricultural Products - Direct Sales), 'イベント・活動案内' (Events), and '組合員活動' (Member Activities). A large image of a modern building is on the left, and a grid of smaller images shows people in agricultural settings. A sidebar on the right lists recent news items from June 2017.

FMラジオ出演



ホームページ

The Facebook page shows a post about a cooking contest with a photo of a child. The sidebar includes links to various JA Fukuoka City services and news.

SNS

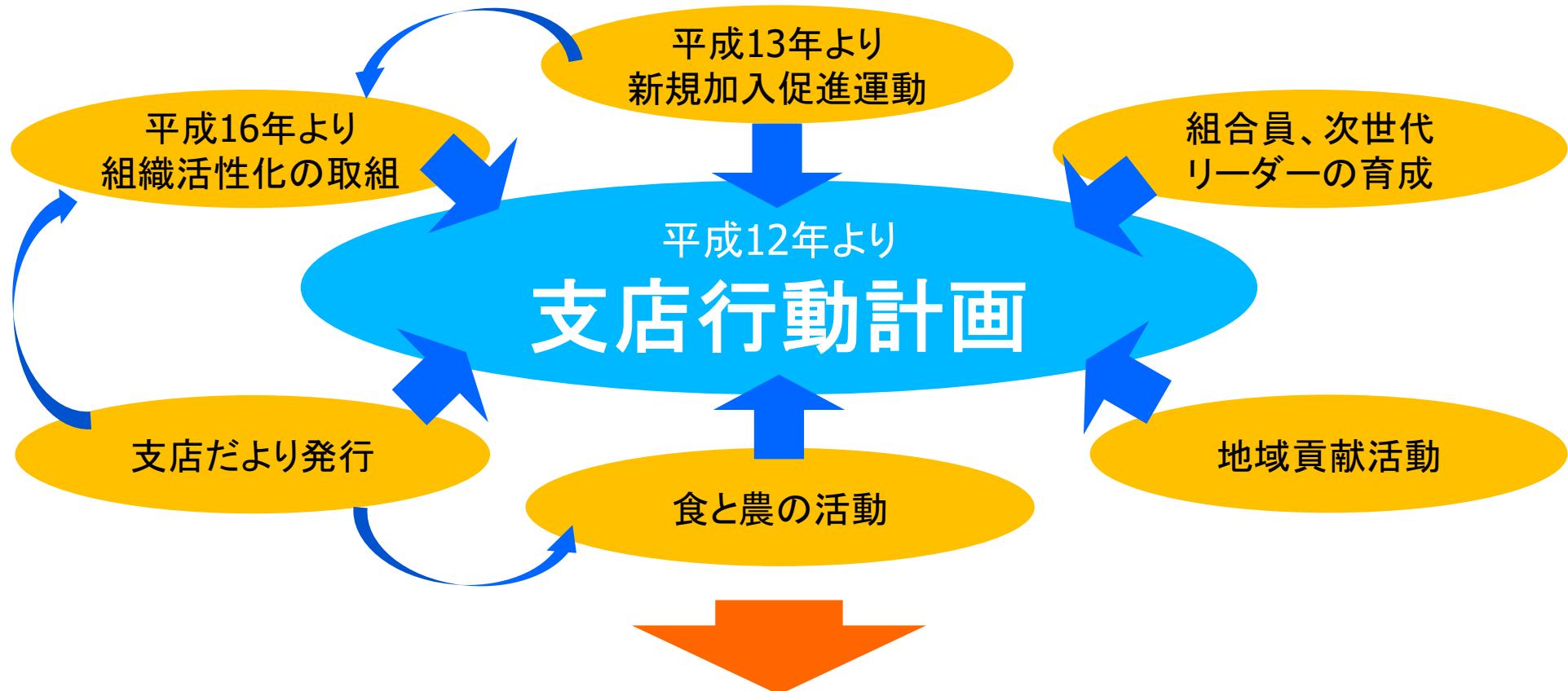
facebook

The Cookpad page displays a grid of recipe cards from JA Fukuoka City, including titles like 'じょうもんさんおすすめレシピ' (Recommended Recipe by Jōmon-san) and 'おまかせレシピ' (Trust Recipe).

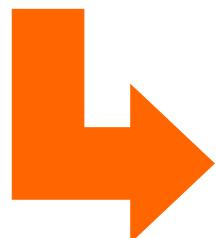
クックパッド

オリジナル  
カレンダー

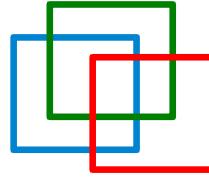




- ◆ 協同活動の強化(アクティブメンバーシップ)
- ◆ 地域の活性化
- ◆ JAらしい支店づくり(他金融機関との差別化)
- ◆ 職員の育成



- ◆ 組織基盤の拡大
- ◆ 事業基盤の拡大

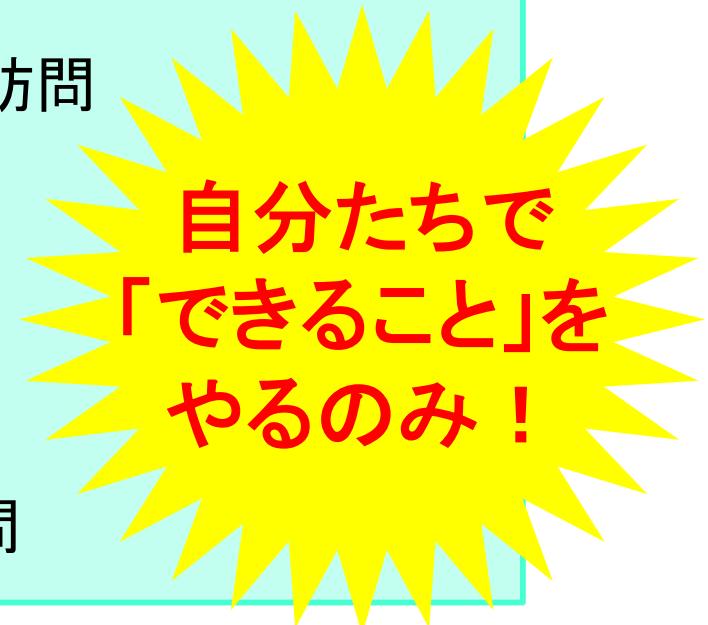


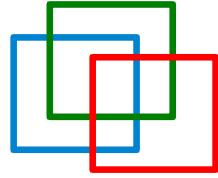
## 最後に

今後は…

**全組合員アンケート実施までに組合員との対話を強化**

- ① 組合長 …・総代・協力委員訪問
- ② 専務 …・TAC訪問同行による担い手訪問
- ③ 担当常務 …・共販部会長訪問
- ④ 担い手農家・認定農業者との討論会開催
- ⑤ その他職員(涉外など)による全組合員訪問





---

ご清聴

ありがとうございました